Публичный годовой отчет НКО – с чего начать?

Проект «Школа НКО»
23 апреля 2014 г.

Николаенко Светлана

Чистякова Анна

Содержание

	Стр.
Нефинансовая отчетность НКО	2
Зачем нужен публичный годовой отчет?	3
Подход к подготовке публичного годового отчета	4
Международные стандарты в области нефинансовой отчетности для НКО	7
Обзор примеров российской практики подготовки публичных отчетов	10
Структура публичного отчета	22

Что такое нефинансовая отчетность НКО?

Публичный годовой отчет НКО – это документ, емко и наглядно представляющий деятельность вашей организации в прошедшем году. Он информирует заинтересованные стороны о том, как некоммерческая организация реализует цели, заложенные в ее миссии или стратегических планах. Отчет базируется на реальных фактах и выполняет одновременно информационную, презентационную и даже фандрайзинговую функции.

Критерий	Публичный годовой отчет	Отчетность некоммерческих организаций
Аудитория	Внешние и внутренние заинтересованные стороны	Министерство юстиций РФ
Вид информации	Преобладание качественной информации	Данные о финансово-хозяйственной деятельности Персональный состав высшего органа управления Состав и содержание благотворительных программ Результаты деятельности благотворительной организации
Формат и содержание	Разнообразные, т.к. нет единого стандарта	Формы ОН0001, ОН0002, ОН0003

Для чего нужна отчетность?

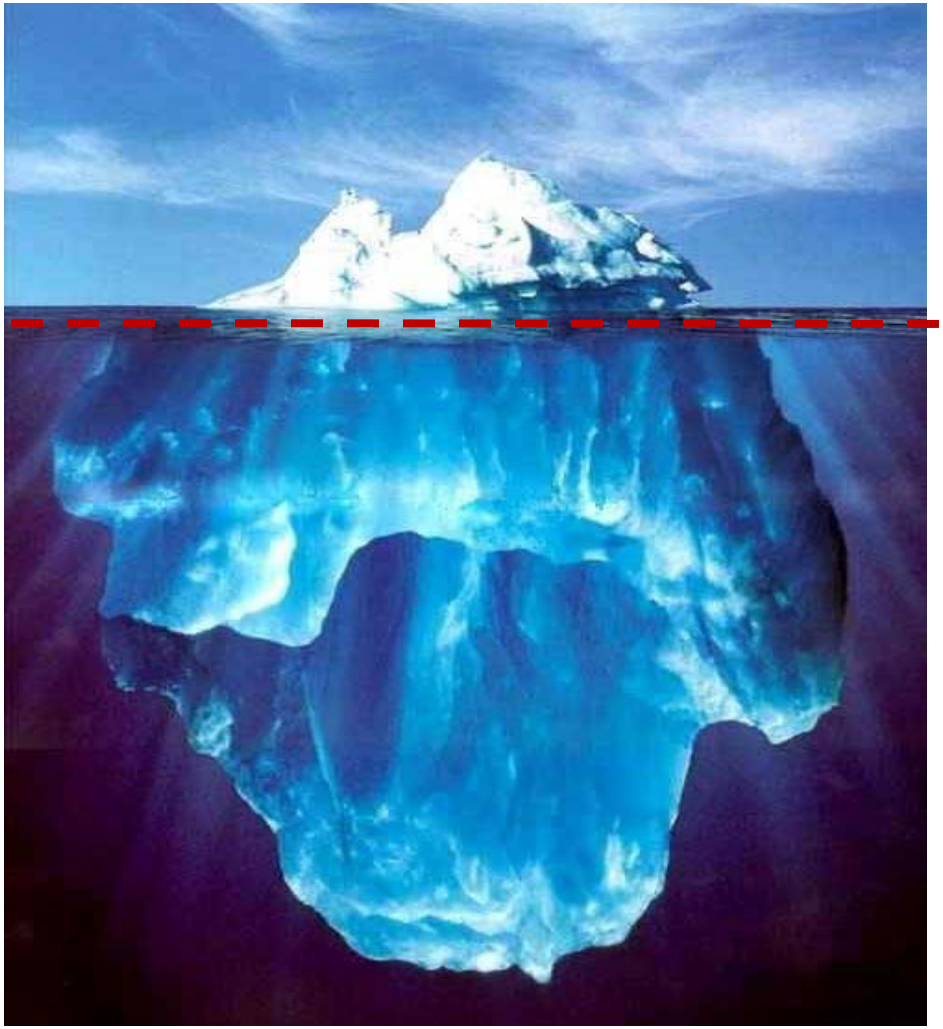
Возможности

- Повышение доверия со стороны заинтересованных сторон
- Маркетинговый инструмент
- Инструмент оценки
- Привлечение новых сторонников, включая волонтеров

Вызовы

- Управление ожиданиями заинтересованных сторон
- Привлечение и удержание доноров
- Высокий спрос на подотчетность

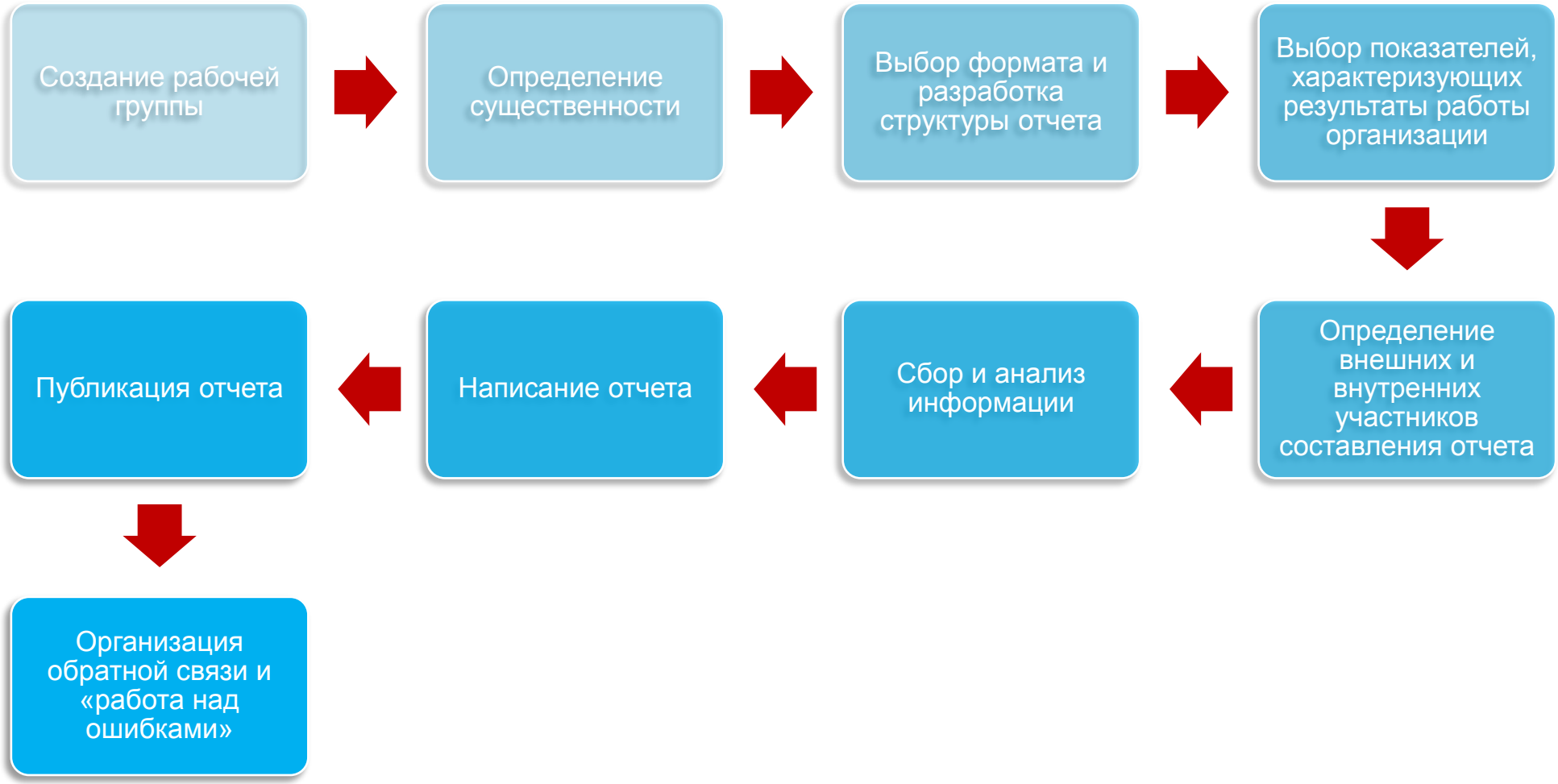
Что является основой отчетности?



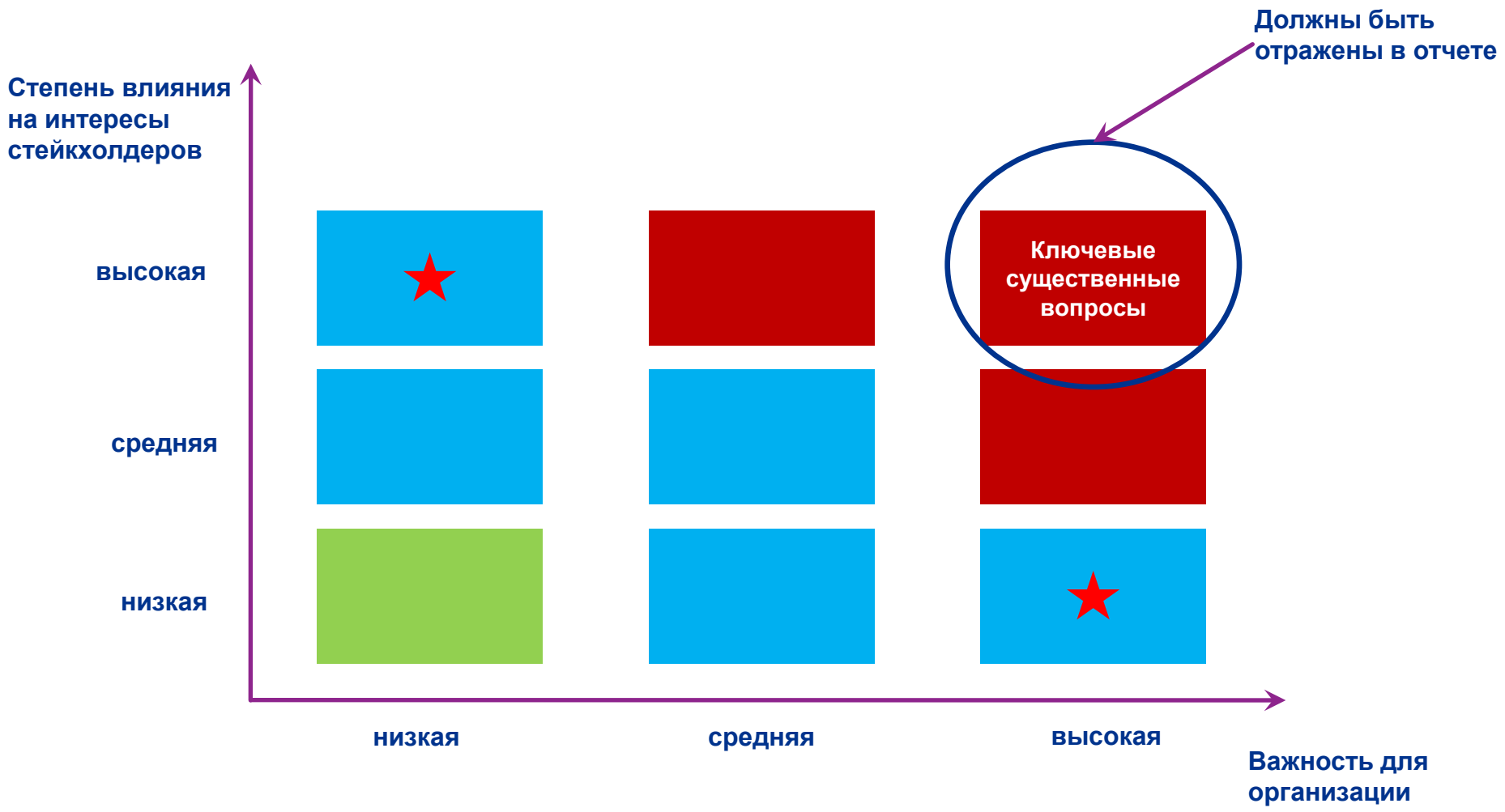
Публичный годовой отчет

- Сайт и его регулярное обновление
- Оценка эффективности
- Миссия, ценности, политики
- Система сбора информации

Этапы работы при подготовке отчета

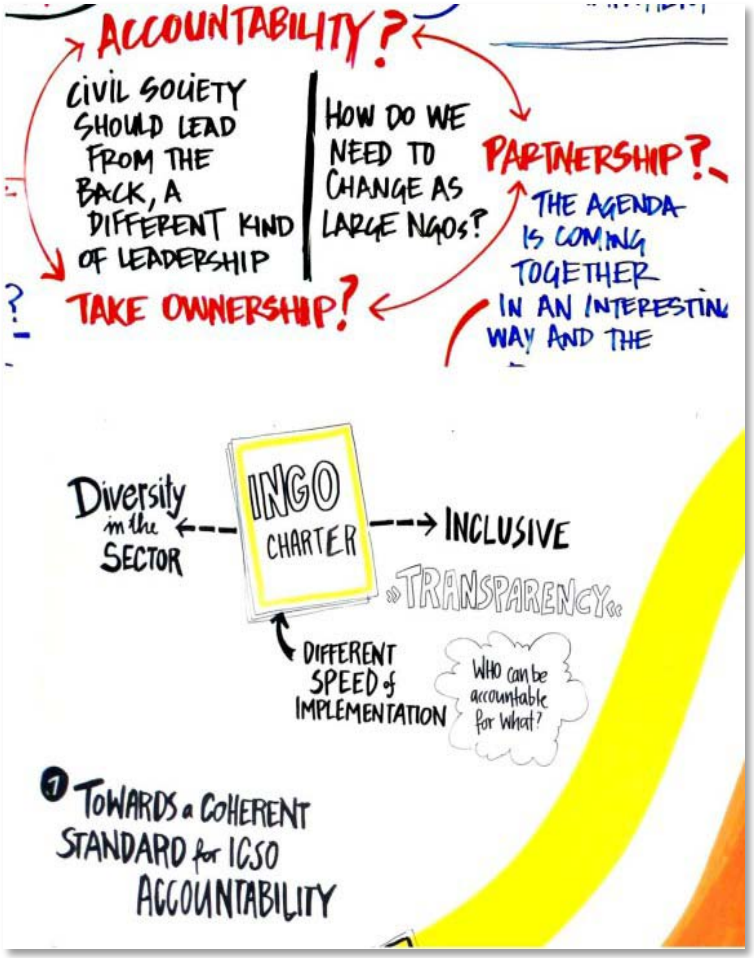


Матрица существенности



Существующие стандарты для НКО (1/2)

Хартия подотчетности международных НКО (с 2006 года)



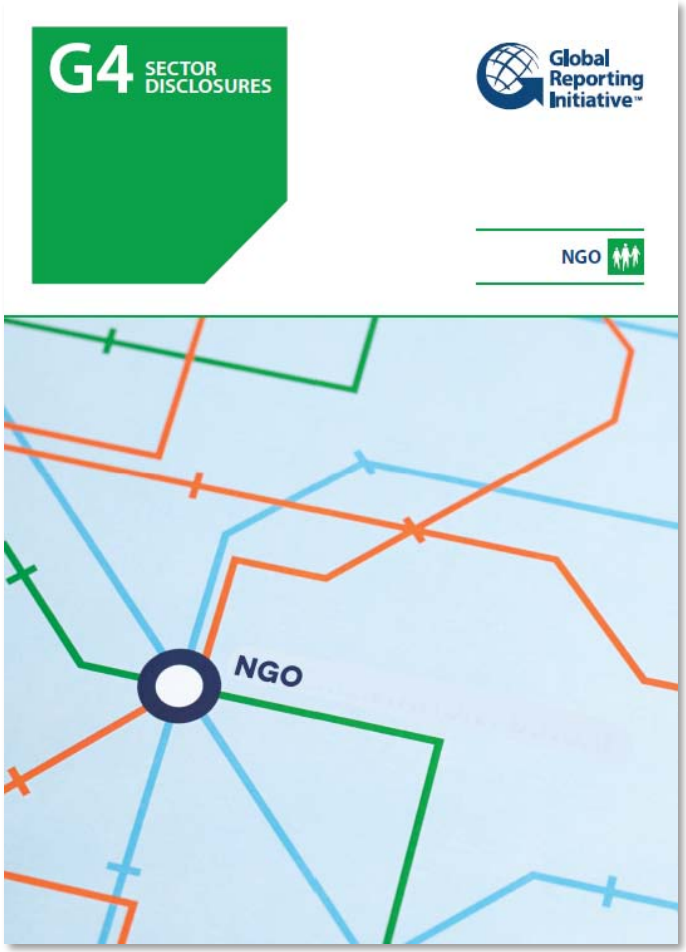
Источник: http://www.ingoaccountabilitycharter.org/wpcms/wp-content/uploads/INGO-Accountability-Charter-Text.pdf

ПРИНЦИПЫ

1. Учет универсальных принципов
2. Независимость
3. Ответственная правозащитная деятельность
4. Эффективные программы
5. Недопущение дискриминации
6. Информационная открытость

Существующие стандарты для НКО (2/2)

Отраслевое приложение GRI для НКО (с 2010 года)



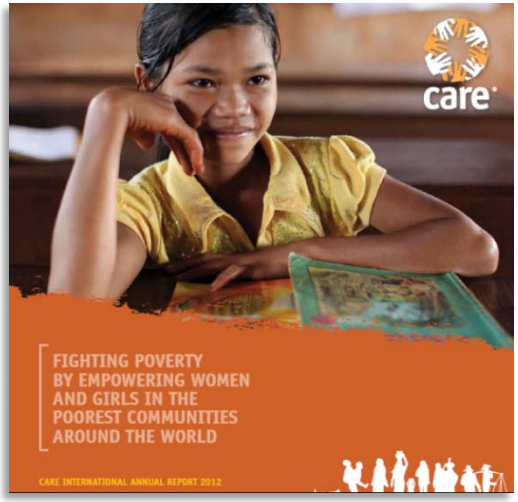
Отраслевое приложение охватывает следующие ключевые вопросы:

- Эффективность программ, включая взаимодействие с заинтересованными сторонами, механизм сбора обратной связи, мониторинг и оценка
- Гендерное равенство и разнообразие
- Повышение осведомленности общественности и защита интересов
- Распределение ресурсов
- Фандрайзинг на основе этических принципов
- Работа с волонтерами
- Ответственный маркетинг
- Неприкосновенность частной жизни потребителя

Источник: https://www.globalreporting.org/resourcelibrary/GRI-G4-NGO-Sector-Disclosures.pdf

Заверение отчета

Примеры лучшей практики



«Точка отсчета» – конкурс лучших годовых отчетов НКО в России

Всероссийский конкурс годовых отчетов некоммерческих организаций, который проводится Комиссией Общественной палаты Российской Федерации по развитию благотворительности. Проводится с 2007 года.

Цель	Широкое внедрение в благотворительную деятельность стандартов прозрачности и подотчетности перед обществом, а также привлечение внимания общества, органов власти и СМИ к деятельности некоммерческих организаций
Статистика	2007 год – 42 участника, 2013 год – 150 участников
Партнеры	▪ Министерство экономического развития Российской Федерации ▪ Министерство юстиции Российской Федерации

Обзор примеров лучшей российской практики подготовки отчетов по версии VII Всероссийского конкурса годовых отчетов «Точка отсчета»

Номинации на конкурс «Лучшие годовые отчеты»

В соответствии с бюджетом организации:

1. Менее 1 млн руб.
2. Более 15 млн руб.

Тематические номинации для организаций работающих в сферах:

1. Поддержка социально уязвимых групп
2. Защита детства
3. Здравоохранение

Особые номинации по представлению информации о:

1. Структуре управления организации
2. Мониторинге и оценке результатов деятельности в годовом отчете
3. Обратной связи о деятельности некоммерческой организации от целевых групп в годовом отчете
4. Деятельности и итоги работы организации

Лучшие отчеты организаций в разбивке по представлению информации о конкретных областях работы

Критерии оценки отчета:

1. Четкость описания
2. Полнота представленной информации
3. Организация информации в отчете
4. Качество оформления
5. Наличие информации о мониторинге и оценке деятельности организации
6. Наличие мнения сообщества о деятельности организации
7. Обязательное наличие финансовой информации, о доходах организации, ее донорах и расходах
8. Доступность годового отчета организации для сообщества

Основные разделы раскрытия информации

1.	**Об организации**	Обращение руководства История проблемы и организации Миссия, цели, принципы работы Целевая аудитория Направления деятельности
2.	**Структура управления**	Схема управления Фото и должность членов руководящих органов Членство в ассоциациях Политики и стратегии (внутренние документы)
3.	**Портфель программ**	Цели и задачи История проблемы / актуальность Группы благополучателей Результаты
4.	**Обратная связь**	Группы заинтересованных лиц (Карта стейкхолдеров) Отзывы добровольцев и благополучателей Список спонсоров / доноров Способы обратной связи – Как нам помочь
5.	**Бюджет**	Источники и объем финансирования Расход средств по направлениям

Мамы Казани (1/7)

Об организации

Мамы Казани – Благотворительная общественная организация, осуществляет свою деятельность с октября 2007 года. Основная цель – помощь детям-сиротам.

Формат

55 страниц, доступен на сайте http://mamakazan.org/ в формате PDF

Обращение президента

Дорогие друзья!

Вот и пришла пора очередного годового отчёта.
Время летит незаметно и у каждого свои вехи. Для нас год - это акции, мероприятия, события, которые происходят в нашей жизни. Наши проекты работают, расширяются. Какие-то результаты видно сразу, а что-то видим мы сквозь призму происходящего в нашей жизни.
Если сравнивать нас с ребенком, то можно увидеть, что мы познаем школу жизни быстрыми темпами, и у нас уже даже выпускные экзамены прошли успешно. Об этом говорит то, как реализуются наши проекты.
Наше имя известно и узнаваемо. Координаторов нашей организации приглашают как экспертов в сфере социальной работы.
Все это мы смогли сделать благодаря помощи и поддержке наших волонтеров, всех добрых, отзывчивых людей.
Очень радует, что в нашем городе и республике количество людей, готовых активно и лично участвовать в решении наших общих социальных проблем, с каждым годом все больше и больше и наконец-то стало развиваться корпоративное добровольчество.
Мы реализовывали проекты, помогали сотням семей и детей, обучали волонтеров, консультировали, и все это - находясь лишь в виртуальном пространстве, а все наши очные встречи и наше обучение мы проводили в помещениях, хозяева которых великодушно давали нам временный приют, или же даже у себя дома.
Мы очень надеемся, что у нас будет свой ДОМ, где смогут проходить консультации психологов и юристов для семей, нуждающихся в поддержке. А также, там, мы сможем проводить открытые семинары и встречи, мастер-классы для волонтеров и всех желающих. Все это комплекс мер, от решения которых зависит решение проблемы социального сиротства.
Растет наша организация, а вместе с ней растут и наши дети, которые с нами с первых шагов или дней своей жизни понимают, что это такое - протянуть руку помощи.
Мы надеемся, что все вы останетесь нашими верными друзьями и в дальнейшем. Все мы вместе делаем этот мир лучше. Об этом говорят счастливые детские глаза, глаза и сердца родителей, которым мы смоли подарить вера, надежду и любовь.
Спасибо вам от нас и от детей, которым мы все помогаем!

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ "МАМЫ КАЗАНИ" 2012 3

Обращение члена Совета

Задумываясь об итогах нашей работы за год, я, в первую очередь, вспоминаю лица малышей, за которыми мы ухаживали, их имена и наши переживания о них, лица добровольцев и нянечек, с которыми мы вместе день за днем выполняли стоявшие перед нами задачи.

Среди тех малышей, которых мы сопровождали во время госпитализаций, есть те, о которых сердце спокойно: мы знаем, что эти дети нашли своих новых родителей и находятся под защитой своей любящей семьи. И есть ребята, о которых сердце продолжает беспокоиться – те, кто пока лишен поддержки мамы и папы, и кто по-прежнему остро нуждается в участии небезразличных взрослых.

Наша работа заключалась в том, чтобы те взрослые, которые окажутся рядом с таким малышом в больничной палате, были действительно готовы оказать именно ту помощь, которую малыш ждет, которая «не навредит», которая в единстве усилий с медперсоналом даст шанс физическому и психологическому исцелению ребенка.
С этой целью мы реализовали в прошедшем году идею Школы добровольца. Школа представляла собой цикл встреч, объединенных задачей подготовить добровольцев и наших сотрудников к работе с детьми и осуществлять профилактику эмоционального выгорания всех участников программы.

К нам приходят и остаются люди духовно зрелые и с активной гражданской позицией. Все принимают близко к себе затёртую фразу «чужих детей не бывает», вкладывая в неё особый и глубокий смысл. Мы понимаем насколько их много и насколько им не хватает внимания и понимаем, что так быть просто не должно. Зачастую психо-эмоциональное и физическое состояние ребенка, с которым мы оказываемся один на один, сильно отличается от состояния «семейных детей». Сказывается и тяжелый пережитый опыт малышей (отрыв от мамы, депривация, синдром госпитализма) и тяжёлые заболевания ребенка.

Важным результатом работы с добровольцами нам видится и в том, что посредством такого общения расширяется круг людей, вовлеченных в решение проблем сиротства. У многих добровольцев разовая помощь перетекает в регулярное участие, которое в свою очередь, формирует желание стать приёмным родителем.

Зачастую наши добровольцы не говорят о своих добрых делах, считая, что благотворительность - дело личное и не нуждается в огласке. С одной стороны это хорошо, но тогда многие не видят конкретных примеров. И я очень благодарна тем людям, которые смогли вынести на всеобщее обозрение свои мысли, свои переживания, свой опыт добровольческой работы и открыть свои лица и имена. Я могу назвать их героями нашего времени – людей, которым, в наше время царствования денег и вечной суеты, почему то оказалось «не всё равно».

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ "МАМЫ КАЗАНИ" 2012 5

Теплый дом (2/7)

Структура управления

Теплый дом – Благотворительный фонд помощи детям. Помогает кризисным семьям Санкт-Петербурга.

Формат

30 страниц, доступен на сайте http://www.domgdeteplo.ru/

Ключ (3/7)

Портфель программ

Ключ – Фонд был основан в феврале 2007 года по личной инициативе Геннадия Николаевича Тимченко и компании «Сургутэкс» для поддержки семей, которые берут на воспитание детей из детских домов.

Формат

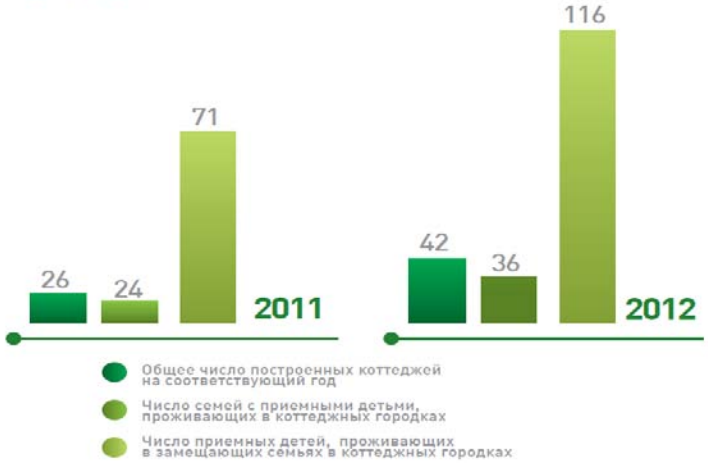
Объем: 51 страница, печатается впервые, доступен на сайте http://fondkluch.ru/

Показатели эффективности по программе «Семья и дом»

Обеспечение семей с приемными детьми комфортабельным жильем.

- Количество и метраж построенных/отремонтированных помещений и объектов недвижимости в каждом регионе (фиксируется в финансовых документах фонда).
- Количество установленного оборудования (фиксируется в финансовых документах фонда).
- Количество благополучателей (фиксируется в заключенных с приемными семьями договорах о безвозмездном пользовании специализированным жилым помещением).
- Удовлетворенность благополучателей (по опросам).
- Уровень активности и ответственности благополучателей (фиксируется в положениях о формировании коллегиального органа самоуправления в каждом городке).

Сравнительные общие результаты по программе «Семья и дом» 2011–2012 г.



Количественные результаты по программе «Семья и дом» за 2012 год

Показатели	Ленинградская область	Рязанская область	Тамбовская область
Обеспечение семей с приемными детьми комфортабельным жильем			
Кол-во домов и квартир, безвозмездно предоставленных семьям с приемными детьми	23	16	6
Кол-во семей, которым предоставлено жилье	22	11	6
Кол-во приемных детей в замещающих семьях, которым предоставлено жилье	79	37	13
Общее кол-во детей, проживающих в семьях, которым предоставлено жилье	111	53	24
Развитие службы сопровождения семей с приемными детьми			
Количество подростков, получивших индивидуальные консультации	23	3	2
Количество детей, прошедших игротерапию	46		2
Количество подростков, прошедших групповые занятия	33		2
Количество родителей, получивших индивидуальные консультации	40	20	9
Количество семей, прошедших семейное консультирование	8	5	2
Количество родителей, прошедших тренинги	67	20	5
Количество родителей, принимающих участие в родительском клубе	96	46	9
Общее количество индивидуальных консультаций для подростков	170	7	4
Общее количество занятий по индивидуальной игротерапии для детей	350		3
Общее количество индивидуальных консультаций для родителей	160	32	17
Общее количество консультаций для семей	10	27	4
Общее количество групповых занятий для детей	96		3
Общее количество тренингов для родителей	4	4	1
Количество встреч родительского клуба	6	4	4

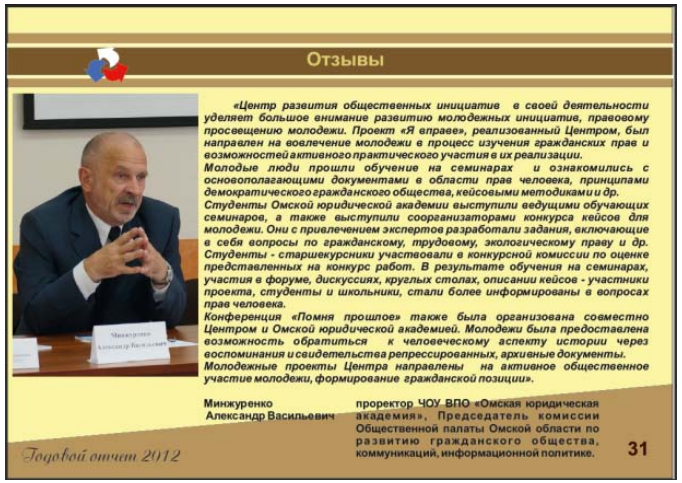
Центр развития общественных инициатив(4/7)

Обратная связь

Центр развития общественных инициатив – Омская региональная общественная организация. Зарегистрирована в марте 2002 г. на базе «Ресурсного центра» для омских НКО.

Формат

35 страниц, доступен на сайте http://www.omskngo.ru/ в формате PDF, публикуется с 2008 года



Отзывы

«Центр развития общественных инициатив в своей деятельности уделяет большое внимание развитию молодежных инициатив, правовому просвещению молодежи. Проект «Я вправе», реализованный Центром, был направлен на вовлечение молодежи в процесс изучения гражданских прав и возможностей активного практического участия в их реализации.
Молодые люди прошли обучение на семинарах и ознакомились с основополагающими документами в области прав человека, принципами демократического гражданского общества, кейсовыми методиками и др.
Студенты Омской юридической академии выступили ведущими обучающих семинаров, а также выступили соорганизаторами конкурса кейсов для молодежи. Они с привлечением экспертов разработали задания, включающие в себя вопросы по гражданскому, трудовому, экологическому праву и др. Студенты - старшекурсники участвовали в конкурсной комиссии по оценке представленных на конкурс работ. В результате обучения на семинарах, участия в форуме, дискуссиях, круглых столах, описании кейсов - участники проекта, студенты и школьники, стали более информированы в вопросах прав человека.
Конференция «Помня прошлое» также была организована совместно Центром и Омской юридической академией. Молодежи была предоставлена возможность обратиться к человеческому аспекту истории через воспоминания и свидетельства репрессированных, архивные документы.
Молодежные проекты Центра направлены на активное общественное участие молодежи, формирование гражданской позиции».

Минжуренко Александр Васильевич — проректор ЧОУ ВПО «Омская юридическая академия», Председатель комиссии Общественной палаты Омской области по развитию гражданского общества, коммуникаций, информационной политике.

Годовой отчет 2012 31

Важные события. Достижения. Результаты.

По итогам 2012 года Центр развития общественных инициатив стал победителем в конкурсе Премии "СоУчастие" за вклад в развитие донорского движения в номинации «Формула добрых дел» - лучший проект по привлечению волонтеров (добровольцев) в сферу донорства крови.

В опубликованном Докладе Общественной палаты Омской области за 2012 год» делаются ссылки на исследования, проведенные Центром развития общественных инициатив в рамках реализации Программы при поддержке Минэкономразвития России, и приводятся данные из исследования «Вклад социально ориентированных НКО в социальную сферу региона», «Взаимодействие СО НКО с государственными и муниципальными структурами.

В 2012 году председатель правления Центра Зинаида Тикунова:
- вошла в новый состав Общественной палаты Омской области, является заместителем председателя комиссии по развитию гражданского общества, коммуникаций, информационной политике, а также членом комиссии по вопросам социального развития, здравоохранения и демографии;
- избрана заместителем Председателя Общественного совета при Минздраве Омской области по вопросам развития донорства крови и ее компонентов;
- введена в состав Координационного общественного совета при Мэре города Омска.

Годовой отчет 2012 12

Молодежные программы Центра развития общественных инициатив

Проект «Помня прошлое, мы обещаем будущему».

В 2012 году Центр реализовал проект, направленный на патриотическое воспитание молодежи «Помня прошлое, мы обещаем будущему». В рамках проекта изготовлены стенды об Акмолинском лагере жен изменников родины (АЛЖИР) и о раскулаченных крестьянах и высланных на Кулай. Организованы просмотры документальных фильмов, экскурсии по стендовой выставке. Проведена молодежная конференция «Помня прошлое. 75 лет Большого Террора», издана брошюра «Чтобы это не повторилось!».
С темой репрессий ознакомлено не менее 3-х тысяч студентов, школьников, они имели возможность осознать все последствия репрессий. Важно, чтобы молодые люди обладали не только историческими знаниями, но и гражданскими чувствами, были способны сопереживать одной из величайших трагедий в истории страны.

«...Я узнал, что моего прапрадедушку, Каримова Мирсафара Абдулгаликовича, арестовали 10 ноября 1937 года. Он был приговорён 17 ноября 1937 года тройкой при УНКВД по Омской области по статье 58-10-11 УК РСФСР к 10 годам лишения свободы в ИТЛ. Прапрадед был реабилитирован 3 ноября 1958 года президиумом Омского облсуда за отсутствием состава преступления. Ещё одного моего предка по материнской линии, Шихова Хасана Абдельмухминовича, арестовали 2 ноября 1937 года. Приговорён 14 ноября 1937 года тройкой при УНКВД по Омской области за антисоветскую агитацию без ссылки на закон к высшей мере наказания. Расстрелян 16 ноября 1937 года в г.Омске. Реабилитирован 2 ноября 1962 года президиумом Омского облсуда за отсутствием состава преступления...».
Баширов Даниил Ильгурович, КОУ «Международная СОШ», Тарский район, Омская область.

Чтобы это не повторилось (мнения молодежи):
«Нужно как можно чаще рассказывать молодежи правду о сталинских репрессиях, чтобы юное поколение знало эту трагическую историю».
«Нам, молодым, необходимо собирать материал о судьбах людей, переживших эти страшные годы, и, конечно, рассказывать нашим сверстникам, младшим школьникам о событиях тех лет».
«Необходимо увековечить память о погибших, установить обелиски, иные знаки памяти как в местах захоронения жертв тоталитарного режима, так и в городах и селениях, где их арестовывали и откуда их вывозили».
«Никогда не забывать этих событий, повышать правовую грамотность населения».
«Правовое воспитание. Правовая культура с детских лет».
«Знать историю репрессий, учиться на ошибках прошлых лет, не повторять их».

Годовой отчет 2012 24

Отзывы

«Методическая помощь Центра развития существенна. В теоретическом плане она выражается в виде пособий, разработок, периодических изданий, которыми снабжаются общественные организации в достаточном количестве. В практическом плане помощь от Центра для нашей общественной организации также ощутима. Это и наше участие в семинарах и тренингах, круглых столах, помощь в организации деятельности , методическая помощь при составлении годового отчета общественной организации. На сайте Центра имеется доступная, ясная и достаточная информация о том, как сделать и улучшить публичную отчетность.
Реальную помощь как председатель организации получаю от З.В.Тикуновой. Ее личная заинтересованность в общественной деятельности дает необыкновенный заряд энергии, креатива и желания работать и действовать.
Огромное личное спасибо Зинаиде Васильевне за то внимание, которое она проявляет к участникам конкурса «Точка отсчета». Не менее интересен для нас был и региональный конкурс годовых отчетов НКО».

Татьяна Георгиевна Сверчкова — председатель Тарской районной общественной организации Молодежный Центр «Здоровый образ жизни»

Годовой отчет 2012 32

Благотворительный фонд развития паллиативной помощи детям (5/7)

Обратная связь – 2

Благотворительный фонд развития паллиативной помощи детям – Некоммерческая организация, созданная для продвижения и развития паллиативной помощи детям.

Формат

89 страниц, доступен на сайте http://www.rcpcf.ru/ в формате PDF

Мамы Казани (6/7)

Бюджет

Мамы Казани – Благотворительная общественная организация, осуществляет свою деятельность с октября 2007 года. Основная цель – помощь детям-сиротам.

Формат

55 страниц, доступен на сайте http://mamakazan.org/ в формате PDF

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЁТ ЗА 2012 ГОД

ПОСТУПЛЕНИЯ ЗА ГОД

Пункт	Сумма
Остаток средств перешедший с 2011 года	1 070 890,00р.
Целевое пожертвование от ООО "ИКЕА-ДОМ"	205 245,00р.
Пожертвования физ. и юр.лиц.	64 999,00р.

РАСХОДЫ ЗА ГОД

Пункт	%	Сумма
Административные расходы (обслуживание банка)	0,43%	5 652,00р.
Командир. расходы по целевому пожертвованию	0,66%	8 702,00р.
Расходы на Программу "Подари им любовь"	80,44%	1 066 395,00р.
Расходы на Программу "Путь к успеху"	11,39%	150 956,00р.
Расходы на Программу "Архидети"	7,09%	94 015,00р.
Расходы на Программу "Семейный клуб"	0,00%	0,00р.

Поступления за год	Расходы за год	Остаток на 2013 год
1 341 134р.	1 325 720р.	15 414р.

Мамы Казани (6/7) [продолжение]

Бюджет

ПОСТУПЛЕНИЯ/РАСХОДЫ ПО ПРОГРАММАМ

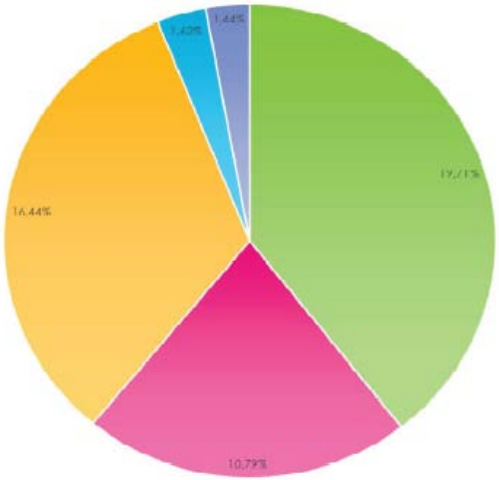
АРХИДЕТИ/ИСПОЛЬЗУЙ СВОЙ ШАНС!

ПОСТУПЛЕНИЯ НА ПРОГРАММУ

Пункт	*Сумма*
ОАО "РИТЕК". Целевое пожертвование.	94 015,00р.

РАСХОДЫ НА ПРОГРАММУ

Пункт	*%*	*Сумма*
Приобретение расходных материалов для занятий	39,42%	37 083,98р.
Приобретение оборудования и предметов длительного пользования (принтер, проектор, экран)	21,58%	20 300,00р.
Расходы на служебные командировки; Оплата транспортных услуг (Выездные мероприятия с детьми)	32,89%	30 939,55р.
Оплата услуг связи (почтовые, телефонные переговоры, эл. Почта, оплата пользования сайтом)	3,24%	3 050,00р.
Печать информационно-полиграфической продукции (Футболки)	2,87%	2 700,00р.
	Итого	94 073,53р.



- Приобретение расходных материалов для занятий
- Приобретение оборудования и предметов длительного пользования (принтер,проектор, экран)
- Расходы на служебные командировки; Оплата транспортных услуг (Выездные мероприятия с детьми)
- Оплата услуг связи (почтовые, телефонные переговоры, эл. Почта, оплата пользования сайтом)
- Печать информационно-полиграфической продукции (Футболки)

Виктория (7/7)

Раскрытие информации

Виктория – Благотворительный детский фонд, был создан в 2004 г. для помощи детям, оставшимся без попечения родителей, и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Формат

81 страница, публикуется с 2007 года, доступен на сайте http://victoriacf.ru/

Приложение 1.

Использование стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI в отчете

Уровень применения С

Элементы отчетности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчете стр.	Имеющаяся информация
1.1	Заявление лиц, принимающих решения	3 - 5	Обращения семьи Учредителя и Председателя правления Благотворительного детского фонда «Виктория»
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	4 - 5	Обращение Председателя правления Благотворительного детского фонда «Виктория»
2.1	Название организации		Благотворительный детский фонд «Виктория»
2.2	Главные бренды или виды продукции	9 - 12	Направления деятельности Фонда, Основные виды услуг
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения	18	Органы управления Фондом и контроля за его деятельностью
2.4	Расположение штаб-квартиры	14	Региональный охват
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	8	Миссия и стратегия Фонда
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма		Некоммерческая организация (Фонд)
2.8	Масштаб организации	14 - 15	Региональный охват Основные финансовые результаты деятельности
3.1	Отчетный период	58	Область охвата и границы отчета
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	58	Стандарты и принципы социальной отчетности

ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА ЗА 2007 ГОД

59

Основные разделы раскрытия информации

1.	**Об организации**	Обращение руководства История проблемы и организации Миссия, цели, принципы работы Целевая аудитория Направления деятельности
2.	**Структура управления**	Схема управления Фото и должность членов руководящих органов Членство в ассоциациях Политики и стратегии (внутренние документы)
3.	**Портфель программ**	Цели и задачи История проблемы / актуальность Группы благополучателей Результаты
4.	**Обратная связь**	Группы заинтересованных лиц (Карта стейкхолдеров) Отзывы добровольцев и благополучателей Список спонсоров / доноров Способы обратной связи – Как нам помочь
5.	**Бюджет**	Источники и объем финансирования Расход средств по направлениям

Содержание отчета (нужно и можно)

	Об организации	Структура управления	Портфель программ	Обратная связь	Бюджет
Нужно	■ Обращение руководства ■ Описание проблемы, статистика ■ Цель, задачи и принципы работы организации ■ Карта благополучателей ■ Основные результаты	■ Наглядная структура ■ Список членов правления ■ Список попечительского совета ■ Внутренние политики и стандарты	■ Источники финансирования ■ Цель и задачи каждой программы ■ Краткое описание программы и процесса работы ■ Результаты в динамике ■ Отзывы	■ Карта стейкхолдеров ■ Каналы связи с группами стейкхолдеров ■ Отзывы стейкхолдеров ■ Работа с волонтерами ■ Заверение	**Доходы** ■ Целевые поступления ■ От коммерческой деятельности **Расходы** ■ На программную и коммерческую деятельность − Административные расходы с расшифровкой включенных статей − Источники финансирования
Можно	■ Виды услуг для каждой группы благополучателей ■ География проектов ■ Цели на будущее ■ Глоссарий	■ Краткая информация о членах правления и о членах попечительского совета ■ Права и обязанности руководства ■ Членство организации	■ Алгоритм определения программ для бенефициаров ■ Старт программы ■ Истории перемен ■ Эволюция программы	■ Итоги и перспективы диалога со стейкхолдерами ■ Позиционирование и фандрайзинг ■ Передача опыта	■ Динамика ■ Заключение аудитора

Принципы определения качества отчета

- Сбалансированность – Отчет должен отражать положительные и отрицательные аспекты результативности организации для того, чтобы дать возможность обоснованной оценки общей результативности.
- Сопоставимость – Информация должна быть сравнима во времени.
- Точность – Информация, представленная в отчете, должна быть достаточно точной и подробной для того, чтобы заинтересованные стороны могли оценить результаты деятельности организации, подготовившей отчет.
- Своевременность – Отчетность осуществляется на основе регулярного графика и информация доступна своевременно, так что заинтересованные стороны могут принимать информированные решения.
- Ясность – Информация должна обнародоваться в форме, понятной и доступной для заинтересованных сторон, использующих отчет.
- Надежность – Информация и процессы, использованные при подготовке отчета, должны быть собраны, документированы, составлены, проанализированы и раскрыты таким образом, который допускает изучение и обеспечивает качество и существенность информации.

Q&A

Благодарим за внимание!

Ваши вопросы?